



RancangBangun Sistem Informasi E-Booking Jasa Salon Berbasis Web

Purwatiningtyas¹, Liana Rahma Ziana², Ekō Nur Wahyudi³, Hersatoto Listiyono^{4*}

Universitas Stikubank, Semarang, Indonesia

e-mail: ¹purwati@edu.unisbank.ac.id, ²lianarahmaziana@gmail.com, ³eko@edu.unisbank.ac.id,

^{4*}hersatotolistiyono@edu.unisbank.ac.id

Abstract

The increasing development of information technology causes technology to play an important role in the progress of a company's business processes. This development also has an impact on salon business people. Salon is a place for hair and skin care to beautify your appearance. Meanwhile, currently many salons still use manual methods, namely queuing according to arrival when they want to be served, resulting in queues building up and data management also relying on the notebook method. Therefore, salons need a good booking system to improve customer service. The methodology used to build this system is the Waterfall model with stages of systems engineering, analysis, design, implementation and testing. The Web-Based Salon Services E-Booking Information System uses the PHP, XAMPP and MySQL programming languages as the DBMS to run the database. The Web-Based Salon E-booking Information System uses a database with 7 tables, namely admin, user, user role, category, service, booking, complaint. Based on testing and observations on the Web-based Salon E-booking Information System that has been created, it is concluded that the web-based salon E-booking information system is in accordance with what has been determined, namely in accordance with user needs. Meanwhile, the recommendation for a web-based e-booking information system for salon services is that this system can add a login feature for customers if the salon already has many customers and add a data back-up feature to avoid data loss if damage occurs to the storage system.

Keywords: e-booking, salon, customer

Abstrak

Semakin berkembangnya teknologi informasi menyebabkan teknologi sangat berperan penting untuk kemajuan proses bisnis suatu perusahaan. Perkembangan ini berdampak juga pada pelaku bisnis salon. Salon merupakan tempat perawatan rambut dan kulit untuk memperindah penampilan. Sementara saat ini salon masih banyak menggunakan metode manual yakni mengantri sesuai dengan kedatangan saat ingin dilayani sehingga mengakibatkan penumpukan antrian dan juga pengelolaan data mengandalkan metode buku catatan. Oleh karena itu salon membutuhkan sistem booking yang baik untuk meningkatkan pelayanan terhadap customer. Metodologi yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah model Waterfall dengan tahapan rekayasa sistem, analisis, perancangan, implemntasi dan pengujian. Sistem Informasi E-Booking Jasa Salon Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP, XAMPP dan MySQL sebagai DBMS untuk menjalankan database. Pada Sistem Informasi E-booking Salon Berbasis Web menggunakan database yang digunakan dengan 7 table yaitu admin, user, role user, category, service, booking, complain. Berdasarkan pengujian dan pengamatan pada Sistem Informasi E-booking Salon Berbasis Web yang telah dibuat disimpulkan bahwa Sistem Informasi E-booking Salon Berbasis Web telah sesuai dengan yang ditetapkan yaitu sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sedangkan rekomendasi untuk sistem informasi e-booking jasa salon berbasis web adalah sistem ini dapat ditambah fitur login bagi customer apabila salon sudah memiliki banyak customer dan menambahkan fitur back-up data untuk menghindari kehilangan data apabila terjadi kerusakan pada sistem penyimpanan.

Kata kunci: e-booking, salon, customer

1. PENDAHULUAN

Saat ini salon menjadi pilihan utama masyarakat dalam merawat kecantikan rambut untuk meningkatkan kepercayaan dirinya. Salon merupakan sarana perawatan rambut dan kulit yang ditujukan khusus untuk masyarakat, baik anak-anak maupun dewasa[1][2]. Untuk saat ini pelayanan yang biasa dengan datang langsung ke tempat dan menggunakan metode yang sangat sederhana yaitu mengantri sesuai dengan nomor urut kedatangan saat membutuhkan layanan salon, lalu akan dicatat secara manual pada buku. Cara ini tidak efektif bagi customer dan bagi perusahaan karena menimbulkan potensi lama dan kesulitan dalam pencarian data. Berdasarkan uraian latar belakang diatas penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi *E-Booking* berbasis web yang mudah dipahami dan digunakan oleh pengusaha. Beberapa penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian ini **Rancang Bangun Sistem Informasi E-Booking Ruang Karaoke Berbasis Web (Studi Kasus: Karaoke Keluarga Happy Puppy)**. Pada penelitian ini yang berhasil peneliti temukan adalah perancangan sistem *E-booking* ruangan karaoke dengan tujuan penelitian meminimalisir waktu dan bisa diakses kapan saja dan dimana saja serta memudahkan customer dalam memberikan info mengenai karaoke yang sedang diberlakukan. Metode pengembangan yang digunakan adalah *waterfall*. Sedangkan perancangan sistem yang digunakan adalah sistem model *UML (Unified Modelling Language)*[5]. **Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan Pada Kenzu Salon Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter**. Pada penelitian ini dihasilkan sistem informasi pemesanan salon kecantikan pada Kenzu Salon dengan tujuan memudahkan konsumen dalam memesan dan mencari tahu harga barang saat ini serta menyediakan informasi-informasi tentang kenzu salon untuk mempermudah konsumen dalam cara-cara memsani produk kecantikan dan mempermudah dalam proses transaksi dan pembayaran. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall* serta bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* serta *MySQL* sebagai basis datanya dan desain sistem menggunakan *UML*[6]. **Rancangbangun Sistem Informasi E-Booking Jasa Salon Berbasis Web**. Pada penelitian ini penulis membuat sebuah sistem untuk pemesanan pelayanan salon agar lebih efisien dalam memberikan pelayanan serta memberikan informasi mengenai salon yang dibutuhkan oleh calon dan atau customer dengan menggunakan Metode *Waterfall* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, Framework *CSS Bootstrap* dan *MySQL* sebagai DBMS.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1. Analisa Sistem

Masalah utama yang dibahas adalah untuk memberikan perubahan yang lebih baik dimana customer tidak perlu mengantri lama pada saat ingin dilayani cukup dengan memesan secara online melalui media browser.

2.1.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan analisa sistem pada sistem yang ada dapat diidentifikasi masalah yang ada pada sistem *e-booking* pada salon adalah pemesanan pelayanan



customer masih menggunakan metode manual yakni mengantri sesuai dengan kedatangan saat ingin dilayani sehingga mengakibatkan penumpukan antrian dan pengelolaan catatan harian pelayanan masih menggunakan cara mencatat pada buku.

2.1.2. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem informasi E-booking salon adalah sebagai berikut : data yang dibutuhkan dalam merancang bangun sistem informasi E-booking salon berbasis web meliputi data pengguna(meliputi customer dan admin yang dapat mengakses sistem ini. Admin memiliki akses untuk mengelola data booking, data service dan data category yang telah dipilih oleh customer data admin adalah data dari admin yang berisi Id, name, email, Password. Customer memiliki akses untuk memesan pelayanan yang dibutuhkan.), data user (Data user terdiri dari Id, name, email, Password, role_id, is_active, Date_created.) , data booking(terdiri dari Id, Password, addres, phone, category, service, date.) data service(service terdiri dari service_id , service_name, service_category_id.), data category (terdiri dari category_id, category_name.) dan data complaint(Data complainData complaint terdiri dari id, kritik, saran).

2.1.3. Analisa Kebutuhan Software

Software yang dibutuhkan dalam merancang bangun sistem informasi *E-booking* Salon berbasis Web adalah notepad++ yang digunakan untuk membuat listing program dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Aplikasi XAMPP adalah aplikasi yang digunakan untuk menjalankan database yang digunakan, yaitu MySQL.

2.1.3. Analisa Kebutuhan Hardware

Spesifikasi hardware atau perangkat keras yang digunakan dalam merancang bangun sistem informasi *E-booking* salon berbasis web adalah Laptop Core i5, Windows 10, Memory (RAM) 8.00 GB.

2.2. Perancangan sistem

a. Diagram Konteks

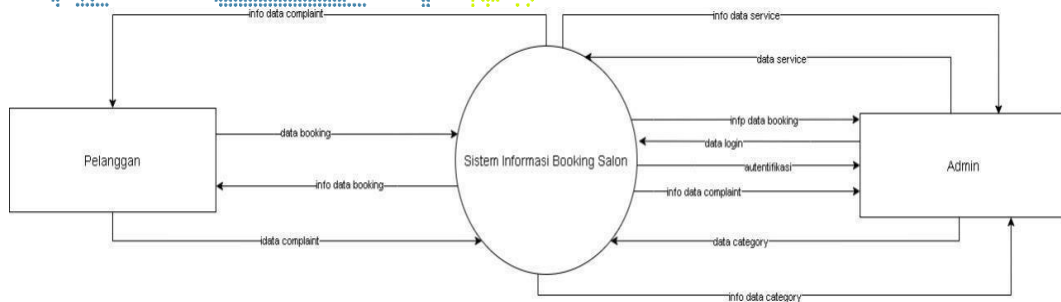
Diagram konteks pada Gambar 1 adalah diagram yang memberikan gambaran umum hubungan input/output antar sistem dengan entitas . Suatu diagram konteks selalu mengandung satu proses yang mewakili seluruh sistem[3][4]. Pada rancang bangun sistem informasi *E-booking* Salon berbasis web ini mempunyai 2 entitas sebagai berikut:

Pelanggan

Entitas pelanggan melakukan input data booking dan data complaint pada sistem.

Admin

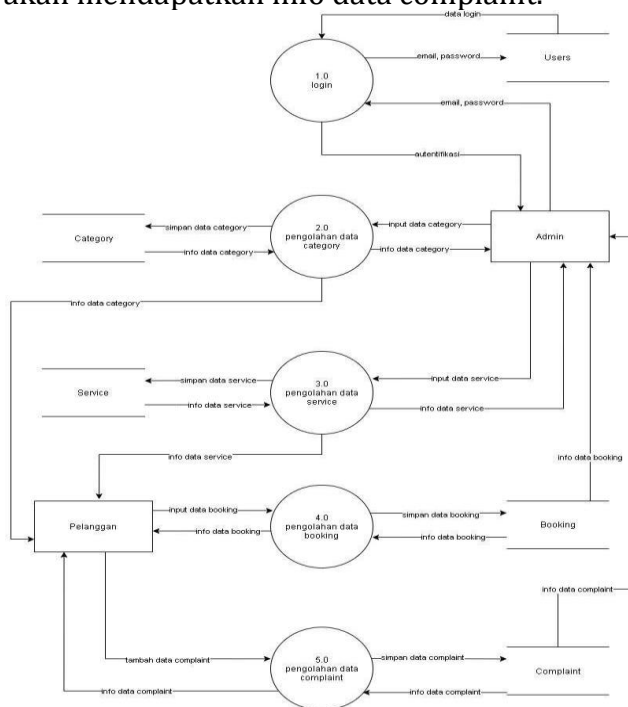
Entitas admin melakukan input data login, data service, dan data category lalu menyimpan pada sistem.



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Informasi *E-Booking* Salon

DFD level 0 Sistem Informasi *E-booking* salon berbasis web terdapat pada Gambar 2.2. terdiri dari 5 proses yaitu :

1. **Proses login**, User yang ingin masuk ke sistem harus melalui proses login terlebih dahulu.
2. **Pengolahan data category**, Admin menginput data category dan menyimpannya pada sistem lalu menginfokan ke pelanggan dan pelanggan dapat melihat info data category melalui sistem.
3. **Pengolahan data service**, Admin menginput data service dan menyimpan data service pada sistem lalu pelanggan dapat melihat info data service melalui sistem.
4. **Pengolahan data booking**, Pelanggan menginput data booking pada sistem lalu menyimpannya dan admin akan mendapatkan info booking tersebut.
5. **Pengolahan data complaint**, Pelanggan melakukan complaint pada sistem lalu admin akan mendapatkan info data complaint.



Gambar 2. DFD Level 0

2.3. Perancangan Basisdata




Basisdata adalah sekumpulan file yang saling beralasi dengan kunci dari tiap file yang ada. Dalam satu file terdapat record-record yang sejenis, sama besar, sama bentuk, merupakan kumpulan entity yang seragam [7][8]. Suatu sistem basis data berisi kumpulan data yang saling berelasi dan satu program yang akan mengakses data untuk melakukan pengelolaan data seperti menambah data, menghapus data, mengambil data dan membaca data [9][10].



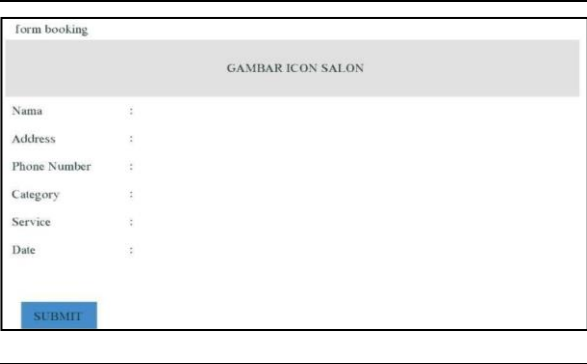
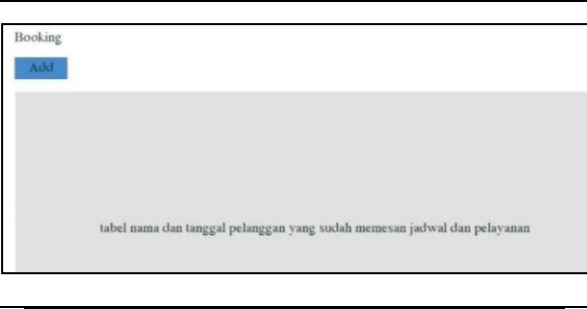
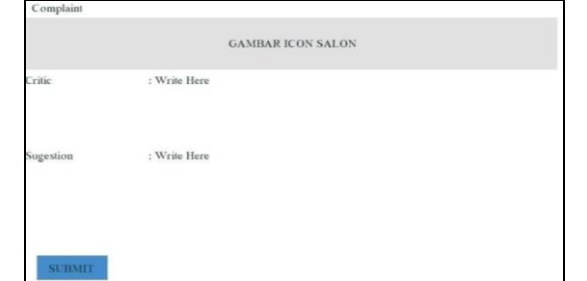
Spesifikasi rancangan databasenya adalah sebagai berikut: nama database EBooking yang dibuat dengan DBMS MySQL. Sedangkan table-table adalah: Tabel User, dirancang untuk menyimpan data, Tabel Category dirancang untuk menyimpan data Category layanan, Tabel service dirancang untuk menyimpan data service yang dibutuhkan pelanggan, Tabel Booking dirancang untuk menyimpan data pemesanan layanan, Tabel complaint dirancang untuk menyimpan data pelanggan.





2.4. Perancangan Antarmuka

Perancangan tampilan web ini merupakan tampilan dari sistem yang dibangun dengan mengacu pada rancangan DFD. Pada sistem informasi ini dilakukan perancangan-perancangan antarmuka seperti terdapat pada Tabel 1.

Tabel 1. Rancangan Antarmuka

No	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka
1.	Homepage, halaman ketika user memilih menu get started pada halaman homepage.	
2.	About Us, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui info-info tentang salon	
3.	Our Service, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui service yang diberikan salon	

No	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka
4.	Testimoni Pelanggan, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui testimoni yang diberikan oleh pelanggan setelah mendapatkan pelayanan	
5.	Contact Us, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui kontak yang dapat dihubungi.	
6.	Form Booking Customer, Halaman ini adalah tampilan ketika user ingin membooking layanan	
7.	Form Booking Admin, halaman ini berisikan data-data booking dari pelanggan yang telah mengisi menu booking pada form booking	
8.	Form Complaint, tampilan ketika pengunjung ingin memberikan kritik dan sarann	

No	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka
9.	Form Login, halaman yang pertama kali muncul sebelum pengguna mengakses sistem. Pada halaman ini, pengguna wajib memasukkan Email dan Password dengan benar agar dapat mengakses sistem.	
10.	Form Category, halaman ini hanya admin yang dapat mengakses. Halaman ini berisi layanan yang dikelompokkan.	
11.	Form Service, Halaman ini berisikan pelayanan yang disediakan oleh salon.	
12.	Cancel Booking, tampilan saat pengunjung akan membatalkan pemesanan jasa salon	

2.5. Implementasi Sistem

2.5.1. Perangkat Keras dan Perangkat Lunak

Untuk implementasi sistem ini digunakan perangkat keras dan perangkat lunak adalah Laptop Core i5, Windows 10, Memory (RAM) 8.00 GB sedangkan Perangkat Lunak yang digunakan adalah Windows 10, Google Chrome, Notepad++, XAMPP Control Panel v3.2.4.

2.5.2. Implementasi Database

Database yang dibangun menggunakan DBMS MySQL terdapat pada Table 2.

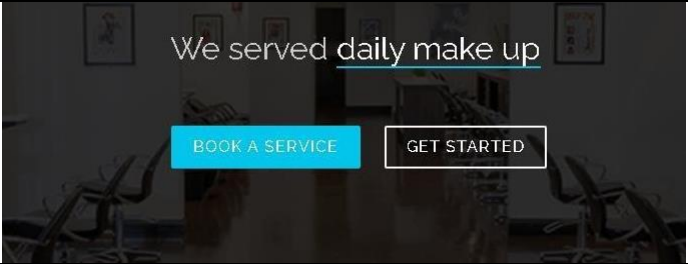
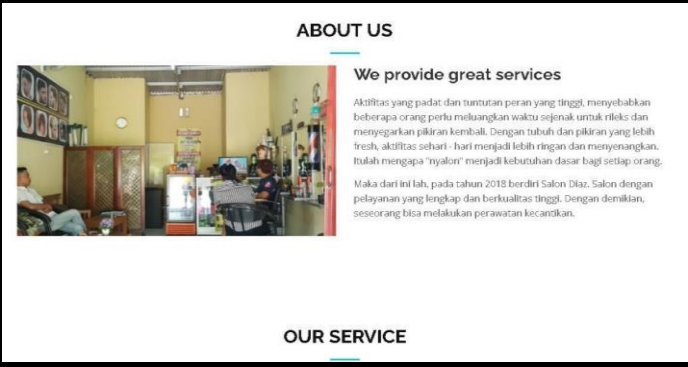
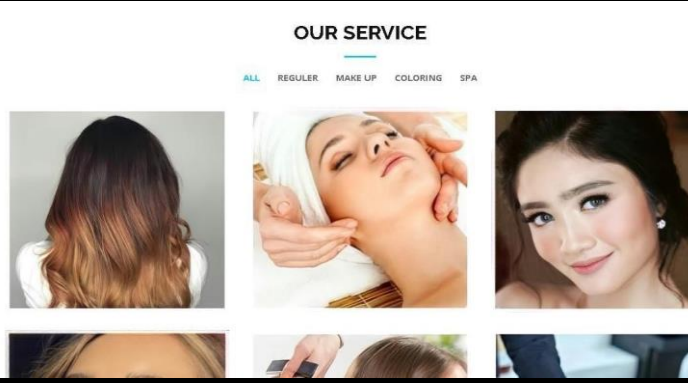
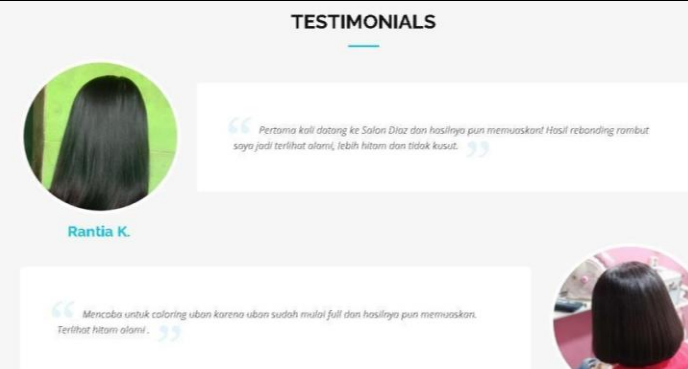
Tabel 2. Daftar Table

No.	Nama Table	Struktur Table																																
1.	Tabel Admin	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>name</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>email</td> <td>varchar(50)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>password</td> <td>varchar(50)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	id	int(11)		2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci	3	email	varchar(50)	latin1_swedish_ci	4	password	varchar(50)	latin1_swedish_ci												
#	Name	Type	Collation																															
1	id	int(11)																																
2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
3	email	varchar(50)	latin1_swedish_ci																															
4	password	varchar(50)	latin1_swedish_ci																															
2.	Table Service	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>service_id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>service_name</td> <td>varchar(128)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>service_category_id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	service_id	int(11)		2	service_name	varchar(128)	latin1_swedish_ci	3	service_category_id	int(11)																	
#	Name	Type	Collation																															
1	service_id	int(11)																																
2	service_name	varchar(128)	latin1_swedish_ci																															
3	service_category_id	int(11)																																
3.	Table User	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>role</td> <td>varchar(128)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	id	int(11)		2	role	varchar(128)	latin1_swedish_ci																				
#	Name	Type	Collation																															
1	id	int(11)																																
2	role	varchar(128)	latin1_swedish_ci																															
4.	Table Role User	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>name</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>email</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>password</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>role_id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>is_active</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>date_created</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	id	int(11)		2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci	3	email	varchar(255)	latin1_swedish_ci	4	password	varchar(255)	latin1_swedish_ci	5	role_id	int(11)		6	is_active	int(11)		7	date_created	int(11)	
#	Name	Type	Collation																															
1	id	int(11)																																
2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
3	email	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
4	password	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
5	role_id	int(11)																																
6	is_active	int(11)																																
7	date_created	int(11)																																
5.	Table Category	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>category_id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>category_name</td> <td>varchar(128)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	category_id	int(11)		2	category_name	varchar(128)	latin1_swedish_ci																				
#	Name	Type	Collation																															
1	category_id	int(11)																																
2	category_name	varchar(128)	latin1_swedish_ci																															
6.	Tabel Booking	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>name</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>address</td> <td>text</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>phone</td> <td>varchar(20)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>category</td> <td>varchar(222)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>service</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>date</td> <td>datetime</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	id	int(11)		2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci	3	address	text	latin1_swedish_ci	4	phone	varchar(20)	latin1_swedish_ci	5	category	varchar(222)	latin1_swedish_ci	6	service	varchar(255)	latin1_swedish_ci	7	date	datetime	
#	Name	Type	Collation																															
1	id	int(11)																																
2	name	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
3	address	text	latin1_swedish_ci																															
4	phone	varchar(20)	latin1_swedish_ci																															
5	category	varchar(222)	latin1_swedish_ci																															
6	service	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
7	date	datetime																																
7.	Table Complaint	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Collation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>id</td> <td>int(11)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>kritik</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>saran</td> <td>varchar(255)</td> <td>latin1_swedish_ci</td> </tr> </tbody> </table>	#	Name	Type	Collation	1	id	int(11)		2	kritik	varchar(255)	latin1_swedish_ci	3	saran	varchar(255)	latin1_swedish_ci																
#	Name	Type	Collation																															
1	id	int(11)																																
2	kritik	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															
3	saran	varchar(255)	latin1_swedish_ci																															

2.5.3. Implementasi Rancangan Antarmuka


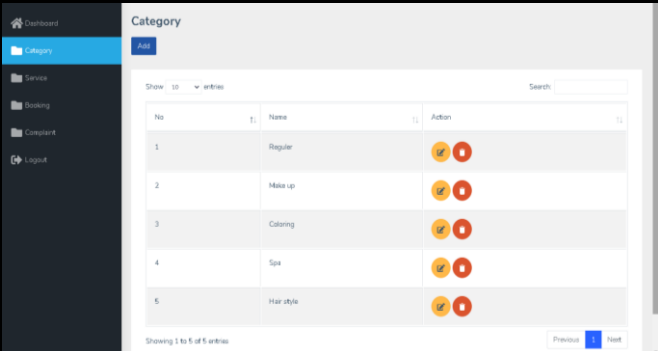
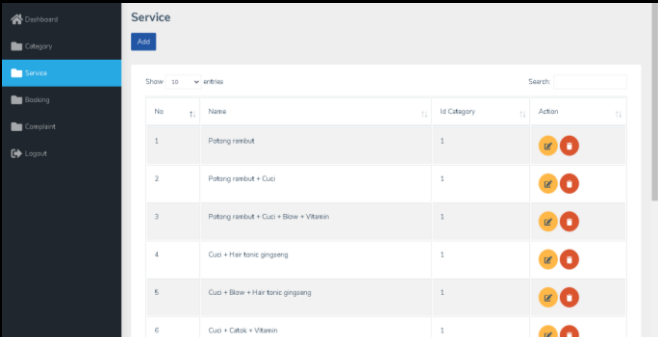
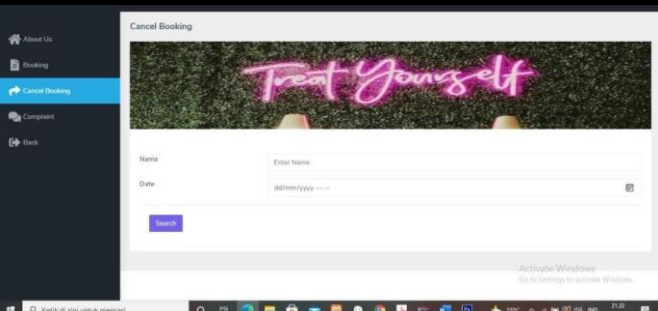
Antarmuka-antarmuka yang dibuat berdasarkan rancangan antarmuka sebelumnya terdapat pada Tabel 3.

Tabel 3. Antarmuka

No.	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka
1.	Halaman Homepage, halaman ketika user memilih menu get started pada halaman homepage.	
2.	About Us, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui info tentang salon	
3.	Our Service, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui service yang diberikan oleh salon	
4.	Testimoni pelanggan, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui testimoni yang diberikan oleh pelanggan setelah mendapatkan pelayanan	



No.	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka																																								
5.	Contact Us, tampilan ketika pengunjung ingin mengetahui kontak yang dapat dihubungi.																																									
6.	Form Booking Customer, Halaman ini adalah tampilan ketika user ingin membooking layanan																																									
7.	Form Booking Admin, halaman ini berisikan data-data booking dari pelanggan yang telah mengisi menu booking pada form booking	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama</th> <th>Address</th> <th>Phone Number</th> <th>Category</th> <th>Service</th> <th>Date</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Riana Dewi</td> <td>Tribeca Juang No 1 Semarang</td> <td>08113845206</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[Status icons]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Atiah</td> <td>Beringin No 21 Semarang</td> <td>08976080566</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[Status icons]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Atiah</td> <td>Beringin No 21 Semarang</td> <td>0893252525</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[Status icons]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Atiah</td> <td>Beringin No 21 Semarang</td> <td>085482372</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>2021-04-20 00:00:00</td> <td>[Status icons]</td> </tr> </tbody> </table>	No	Nama	Address	Phone Number	Category	Service	Date	Action	1	Riana Dewi	Tribeca Juang No 1 Semarang	08113845206	1	1	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]	2	Atiah	Beringin No 21 Semarang	08976080566	2	9	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]	3	Atiah	Beringin No 21 Semarang	0893252525	2	10	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]	4	Atiah	Beringin No 21 Semarang	085482372	3	14	2021-04-20 00:00:00	[Status icons]
No	Nama	Address	Phone Number	Category	Service	Date	Action																																			
1	Riana Dewi	Tribeca Juang No 1 Semarang	08113845206	1	1	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]																																			
2	Atiah	Beringin No 21 Semarang	08976080566	2	9	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]																																			
3	Atiah	Beringin No 21 Semarang	0893252525	2	10	0000-00-00 00:00:00	[Status icons]																																			
4	Atiah	Beringin No 21 Semarang	085482372	3	14	2021-04-20 00:00:00	[Status icons]																																			
8.	Form Complain, tampilan ketika pengunjung ingin memberikan kritik dan saran																																									

No.	Nama Antarmuka	Rancangan antarmuka																												
9.	<p>Form Login, halaman yang pertama kali muncul sebelum pengguna mengakses sistem. Pada halaman ini, pengguna wajib memasukkan Email dan Password dengan benar agar dapat mengakses sistem.</p>																													
10.	<p>Form Category, halaman ini hanya admin yang dapat mengakses. Halaman ini berisi layanan yang dikelompokkan.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Name</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Regular</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Make up</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Coloring</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Spa</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Hair style</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> </tbody> </table>	No	Name	Action	1	Regular	[Edit] [Delete]	2	Make up	[Edit] [Delete]	3	Coloring	[Edit] [Delete]	4	Spa	[Edit] [Delete]	5	Hair style	[Edit] [Delete]										
No	Name	Action																												
1	Regular	[Edit] [Delete]																												
2	Make up	[Edit] [Delete]																												
3	Coloring	[Edit] [Delete]																												
4	Spa	[Edit] [Delete]																												
5	Hair style	[Edit] [Delete]																												
11.	<p>Form Service, Halaman ini berisikan pelayanan yang disediakan oleh salon.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Name</th> <th>Id Category</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Potong rambut</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Potong rambut + Cuci</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Potong rambut + Cuci + Blow + Vitamin</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Cuci + Hair tonic gingseng</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Cuci + Blow + Hair tonic gingseng</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Cuci + Catok + Vitamin</td> <td>1</td> <td>[Edit] [Delete]</td> </tr> </tbody> </table>	No	Name	Id Category	Action	1	Potong rambut	1	[Edit] [Delete]	2	Potong rambut + Cuci	1	[Edit] [Delete]	3	Potong rambut + Cuci + Blow + Vitamin	1	[Edit] [Delete]	4	Cuci + Hair tonic gingseng	1	[Edit] [Delete]	5	Cuci + Blow + Hair tonic gingseng	1	[Edit] [Delete]	6	Cuci + Catok + Vitamin	1	[Edit] [Delete]
No	Name	Id Category	Action																											
1	Potong rambut	1	[Edit] [Delete]																											
2	Potong rambut + Cuci	1	[Edit] [Delete]																											
3	Potong rambut + Cuci + Blow + Vitamin	1	[Edit] [Delete]																											
4	Cuci + Hair tonic gingseng	1	[Edit] [Delete]																											
5	Cuci + Blow + Hair tonic gingseng	1	[Edit] [Delete]																											
6	Cuci + Catok + Vitamin	1	[Edit] [Delete]																											
12.	<p>Form Cancel Booking, tampilan saat pengunjung akan membatalkan pemesanan jasa salon</p>																													

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah Sistem Informasi *E-booking* Salon Berbasis Web selesai maka dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat sesuai dengan tujuan dibuatnya sistem tersebut.

3.1. Pengujian Form Booking Customer

Hasil pengujian Form Booking Customer seperti yang terdapat pada Tabel 4 selengkapnya terdapat pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Pengujian Form Booking Customer

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pada semua textbox	Dapat mengisi semua textbox yang ada	Dapat mengisipada textbox	Diterima
Button "Submit"	Dapat menyimpan datake dalam database.	Button berfungsi untuk menyimpandata	Diterima
Link text "Masukkan data lagi"	Dapat Kembali ke tampilan awal form untuk mengisi ulang data tamu	Dapat kembali ke tampilan awal form	Diterima
Kasus dan Uji Coba (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi data pada form	Tidak dapat menyimpan data ke dalam database	Tidak dapat menyimpan	Diterima

3.2. Pengujian Form Complain

Pengujian Form Complain seperti yang terdapat pada Tabel 5 selengkapnya terdapat pada Tabel 5.

Tabel 5. Pengujian halaman form complain

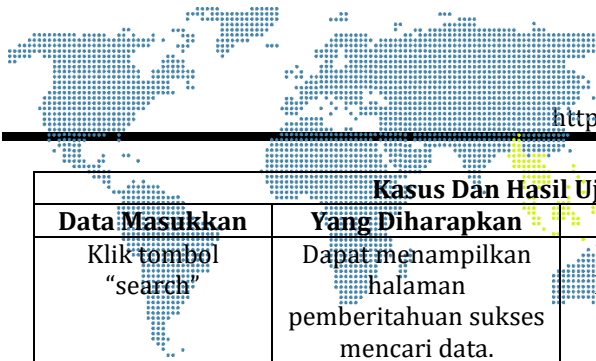
Kasus Dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi kritik dan saran pada form yang disediakan	Dapat mengisi form kritik dan saran sesuai yang diharapkan	Dapat mengisi form kritik dan saran sesuai yang diharapkan	Diterima
Klik tombol "submit"	Dapat menampilkan halaman pemberitahuan sukses complaint	Berhasil menampilkan halaman sukses complaint	Diterima

3.3. Pengujian Form Cancel Booking

Pengujian Form Cancel Booking seperti yang terdapat pada Tabel 6 selengkapnya terdapat pada Tabel 6.

Tabel 6. Pengujian Halaman Cancel booking

Kasus Dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi nama dan tanggal pemesanan	Dapat mengisi nama dan tanggal pemesanan	Dapat mengisi nama dan tanggal pemesanan sesuai yang diharapkan	Diterima



Kasus Dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol "search"	Dapat menampilkan halaman pemberitahuan sukses mencari data.	Berhasil menampilkan halaman sukses cancel booking.	Diterima

Dengan menggunakan cara yang sama pengujian terhadap Form Booking Admin, Form category, Form Service, Form Login, Form Category didapatkan kesimpulan Form-form berfungsi seperti yang sudah ditetapkan.

4. SIMPULAN

Berdasarkan pengujian dan pengamatan pada Sistem Informasi E-booking Salon Berbasis Web ini dapat disimpulkan bahwa sistem informasi E-booking salon berbasis web telah sesuai dengan yang dibutuhkan. Hasil dan pengujian telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Database yang digunakan yaitu diaz yang memuat 7 tabel yaitu : admin, user, role user, category, service, booking, complain. Dari hasil penelitian dan perancangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diusulkan yakni sistem ini dapat ditambah fitur login bagi pelanggan apabila salon sudah memiliki banyak pelanggan agar pelanggan dapat mengakses sistem dengan mudah. Menambahkan fitur back-up data untuk menghindari kehilangan data apabila terjadi kerusakan pada sistem atau perangkat keras.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Febrina, E., Hayatunnufus, H., & Yanita, M. (2016). Studi Tentang Sarana Dan Prasarana Salon Kecantikan Di Kota Sungai Penuh. *Journal Of Home Economics And Tourism*, 13(3).
- [2] Marsendy, E., & Rahmiati, R. (2019). Profil Usaha Salon Kecantikan Tipe Pratama Di Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Dan Keluarga*, 11(02), 206-218.
- [3] Afyenni, R. (2014). Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Sma Pembangunan Laboratorium Unp). *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 2(1), 35-39.
- [4] Pranata, I., & Riky, M. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Jasa Layanan Mobil Pada Bengkel Gema Banjar Di Palangkaraya Menggunakan Visual Studio 2013. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Komputer Pranala*, 16(2), 49-56.
- [5] Fandhilah, D. P., & Fatahudin, A. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Booking Ruang Karaoke Berbasis Web (Studi Kasus: Karaoke Keluarga Happy Puppy). *Indonesian Journal On Software Engineering*, 3(2), 68-76.
- [6] Putri, A. (2017). Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan Pada Kenzu Salon Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Stmik-Stiba Nusa Mandiri, Sistem Informasi Pemesanan Salon Berbasis Web*, 1-122.
- [7] Simargolang, M. Y., & Warsito, W. A. (2017). Analisis Sistem Pengolahan Absensi Karyawan Pada Pt. Bakrie Sumatera Plantations Tbk Bunut. (*Jurti*) *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 114-124.
- [8] Putra, A. S., Febriani, O. M., & Bachry, B. (2018). Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor Di Polda Lampung. *Jurnal Simada (Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data)*, 1(1), 21-30.

- [9] Rahmad, M. B., & Setiady, T. (2014). Perancangan Sistem Informasi Inventory Spare Part Elektronik Berbasis Web Php. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika E-Issn*, 2338, 5197.
- [10] Azandra, E. N. (2018). Sistem Informasi Pendaftaran Dan Pembayaran Biaya Bimbel (Studi Kasus: Bimbel Gama). *Jurnal Sains Dan Informatika: Research Of Science And Informatic*, 4(2), 203-209.